



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ
อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ
อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐ ในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลวังทรายพูนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ
อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

สารบัญ

	หน้า
๑. ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลวังทรายพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑
๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๔
๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑๑
๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ	๒๕

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี พบว่า มีผลคะแนน ๙๕.๘๙ คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่านดี** โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๙๙.๗๓ (คะแนน IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๘๘	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๗๗	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๗๐	๙๙.๔๙ (คะแนน EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๕๕	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๒๕	๙๐.๑๓ (คะแนน OIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐	

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๘๘
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๓
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
id ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ie การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๗๗
ie๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๓๐
ie๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ie๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
ie๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ie๔ ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ie๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๓๙
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๐๙
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๐๙
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๐๙
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๐๙
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๑๘
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐.๐๐
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐.๐๐
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๒๕
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐.๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๐
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐
๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๕๐.๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๘๙ คะแนน สูงกว่าปีที่ผ่านมา ๑๒.๗๗ คะแนน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ ๘๓.๑๒ คะแนน) ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบมีพัฒนาการที่ดีขึ้น เนื่องจากมีผลการประเมิน ITA อยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือ ประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวม อยู่ที่ ๙๕.๘๙ คะแนน

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๘๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ควรรักษามาตรฐานไว้ นอกจากนี้การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ๙๙.๗๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

แต่ยังมีข้อบกพร่องที่ต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานในรายประเด็นข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ ในส่วนของการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ดังนั้น เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดแล้ว ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๘๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๗๐ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๕๕ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๗๗ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๒๕

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ และจุดอ่อนที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๒๕

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองกบ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่พัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด การประเมิน ITA จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	<p>องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานครบทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อครอบคลุมทุกประเภทงาน อีกทั้งคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อที่มีอยู่ได้ระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติรับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการยกระดับกระบวนการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง</p>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๘๘	<p>องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๙.๘๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด (๙๙.๖๓ คะแนน)”</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนาการ/รักษาระดับ)
		<p>สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ หรือ ยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า การใช้งบประมาณบางโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริงหรือมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ ซึ่งอาจเกิดจากขาดการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณหรือขาดการตรวจสอบ รวมถึงขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงานในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการสร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</p>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาบางรายที่สั่งการให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง ซึ่งหน่วยงานได้มีการส่งเสริมด้านมาตรฐานทางจริยธรรม หรือการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนส่วนรวมอย่างชัดเจน ในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิยมชอบรวมถึงไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ และมีการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนด เป็นมาตรการแสดงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงาน</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๗๗	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๘.๗๗ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถาม ที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (๙๖.๓๐ คะแนน)”</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ อาจเพราะไม่ทราบระเบียบวิธีการขั้นตอน หรือขาดคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หรืออาจจะยังขาดการตรวจสอบ รวมถึงการจัดทำทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการกำกับติดตามให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน เนื่องจากทราบว่าหน่วยงานมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย จึงทำให้เกิดความมั่นใจว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๓๙	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๓๙ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับดี แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำที่สุดคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถาม ที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๙๙.๐๙ คะแนน) และ ๑๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน(๙๙.๐๙ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานไม่ได้มีการปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุมทุกประเภทงาน รวมถึงในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงหรือไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานได้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการปรับปรุงระบบการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้ตอบสนองผู้ใช้บริการได้รับบริการตามขั้นตอนได้อย่างรวดเร็ว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๐๙	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๐๙ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับดี แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำที่สุดคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน(๙๘.๑๘ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
		<p>หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ/ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการของหน่วยงานยังมีไม่หลากหลาย และยังขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอ อีกทั้งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทำได้ยาก และการอธิบายตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงต่อประชาชนยังมีอยู่น้อยหรือยังไม่ชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐.๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน ความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ อีกทั้งเข้าถึงระบบได้ง่าย และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๒๕	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๘๕.๒๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๐ คะแนน) และ ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๐ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรมของหน่วยงาน แต่หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่สอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ทำให้ไม่ได้รับคะแนนในข้อนี้ในการตรวจ</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
		<p>คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) รอบที่ ๑ ต่อมาได้มีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องสอดคล้อง ตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ในภายหลัง และยื่นชี้แจงเพิ่มเติม แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) ทำให้ได้รับคะแนนเพียง ๐ คะแนน ในข้อนี้</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรมของหน่วยงาน ไม่เข้าใจและมีความสับสนในรายละเอียดการกรอกข้อมูลในแต่ละหัวข้อ ทำให้แสดงรายละเอียดข้อมูลไม่สอดคล้อง ตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการกำกับติดตามการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรมของหน่วยงานมีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๕๐.๐๐ คะแนนเต็ม ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ (๕๐ คะแนน)</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง รวมถึงมีการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานอย่างดีเยี่ยม</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานมีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง รวมถึงมีการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานอย่างดีเยี่ยม ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานและคุณภาพเกี่ยวกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จึงกำหนดมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</p>

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๑. มาตรการยกระดับกระบวนการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานครบ ทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังคงครอบคลุมทุกประเภทงาน	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน รวมถึงจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ประกอบด้วย ชื่องาน, วิธีการขั้นตอนการให้บริการ, ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน, ช่องทางการให้บริการ (สถานที่/E-service), ค่าธรรมเนียม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และและการให้บริการ อีกทั้งมีการดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน รวมถึงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
		<p>อีกทั้งคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือ หรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อที่มีอยู่ไม่ได้ระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ยังไม่ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการยกระดับกระบวนการทำงาน และพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง</p>			

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๒. มาตรการสร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๙.๘๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยมแต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้คือ “๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด (๙๙.๖๓ คะแนน)” <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> การใช้งบประมาณบางโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง ซึ่งอาจเกิดจากขาดการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ หรือขาดการตรวจสอบ รวมถึงขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน	๑.ชี้แจงในที่ประชุมประจำเดือนเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและการกำกับติดตามทุกเดือน เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วม ในกระบวนการงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน ๒. มอบหมายให้ทุกสำนัก/กอง ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณทุกเดือน และแจ้งในที่ประชุมประจำเดือน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
		ในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้นหน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้			
๓. มาตรการแสดงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> ความเป็นไปได้ว่าจะคงพบพฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาบางรายที่สั่งการให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง ซึ่งหน่วยงานอาจขาดการส่งเสริมด้านมาตรฐานทางจริยธรรม หรือ	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ประกาศประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้แก่ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภา และประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน ๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมข้าราชการ เพื่อสอดส่องดูแลให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๓. กำหนดแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
		การแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนส่วนรวม แต่ไม่มีการสั่งการให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมถึงไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการกำกับดูแลให้ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ และมีการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น หน่วยงานจึง กำหนดเป็นมาตรการแสดงมาตรฐาน ทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ให้กับบุคลากรภายใน หน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้ง การขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงาน			
๔. มาตรการกำกับติดตามให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีการขออนุญาต ในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ ๙๘.๗๗ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควร ต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็น ข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำไปได้ คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถาม ที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของ	๑. จัดทำคู่มือ/ชี้แจงขั้นตอน/แนวปฏิบัติใน การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน พร้อมทั้ง จัดทำเป็นแผนผังติดประชาสัมพันธ์ภายใน หน่วยงาน ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่กำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่าง สม่าเสมอ ๓. ให้แต่ละสำนัก/กองจัดทำรายงานการยืม ทรัพย์สินของราชการและรายงานในการ ประชุมประจำเดือน	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
		<p>หน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (๙๖.๓๐ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ อาจเพราะไม่ทราบระเบียบวิธีการขั้นตอน หรือขาดคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ หรืออาจจะยังขาดการตรวจสอบ รวมถึงการจัดทำทะเบียนคุมการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการกำกับ ติดตามให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการ ขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้ นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>	๔. ผู้บริหาร กำชับ กำกับติดตามให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืม ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง		

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๕. มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัด ที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมี ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ หน่วยงาน จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของหน่วยงาน เนื่องจาก หน่วยงานมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทาง การร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย จึงทำให้ เกิดความไม่มั่นใจว่า จะมีการเก็บรักษา ข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับและไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ดังนั้น หน่วยงาน จึงกำหนดเป็นมาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. จัดทำคู่มือ/วิธีการแนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางแสดง ความคิดเห็นหรือแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์ Facebook หรือบริเวณ จุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน ๓. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการ ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๔. จัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยง การ ทุจริตประจำปี และมาตรการและการ ดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง ๕. จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ และมีมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรม และ ความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อให้ สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการ ประเมินฯ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๖. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน และพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่และการให้บริการ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การให้บริการดังกล่าวให้แก่ บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ตอบสนองผู้ใช้บริการได้รับ บริการตามขั้นตอนได้อย่างรวดเร็ว	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน ๙๙.๗๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัด ที่มีคะแนนอยู่ในระดับดี แต่ทั้งนี้ควรต้อง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อ คำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนน เพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนน น้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๑ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา (๙๙.๐๙ คะแนน) และ ๑๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่า เทียมกัน(๙๙.๐๙ คะแนน)” <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนด <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> หน่วยงานไม่ได้มีการปรับปรุงสื่อ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานและดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๒. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับ ผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ประกอบด้วย ชื่องาน, วิธีการขั้นตอนการให้บริการ, ระยะเวลา ในแต่ละขั้นตอน, ช่องทางการให้บริการ, ค่าธรรมเนียม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ ผู้มาติดต่อได้รับรู้และใช้เป็นข้อมูลในการขอรับ บริการ ๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ และทำการติด ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ หรือเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
		<p>และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุมทุกประเภทงาน รวมถึงในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงหรือไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานได้ ดังนั้นหน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน และพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ตอบสนองผู้ใช้บริการได้รับบริการตามขั้นตอนได้อย่างรวดเร็ว</p>			

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๗. มาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๕๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับดี แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๕๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน(๙๘.๑๘ คะแนน)”</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังมีไม่หลากหลาย และยังขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอ อีกทั้งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทำได้ยากและการอธิบายตอบข้อซักถาม ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ให้กับ ผู้รับบริการ หรือ ผู้มาติดต่อ และติดโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ไว้บริเวณที่ให้บริการ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้ทราบโดยทั่วถึง</p> <p>๒. จัดทำช่องทางสอบถามที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ระหว่างผู้สอบถามกับหน่วยงาน เช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board เป็นต้น</p> <p>๓. มอบหมายผู้รับผิดชอบของแต่ละสำนัก/กอง ให้จัดทำข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ และเผยแพร่เป็นประจำ</p> <p>๔. จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็น/สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดให้บริการ หรือผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๘. มาตรการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานมีสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานมีสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ ยังขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	๑. พัฒนาช่องทางระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานให้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากพอ และเข้าถึงระบบได้ง่าย ๒. จัดทำคู่มือหรือวิธีการใช้งานการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ E-service และทำการติดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ หรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๙. มาตรการกำกับติดตามการ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุประจำปีมีเนื้อหาและ องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล ๘๕.๒๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนดีเยี่ยมแต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการ ดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการ ประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดย ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๐๗ รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๐ คะแนน) และ ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อน จริยธรรม (๐ คะแนน)” <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> หน่วยงานมีการจัดทำ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรมของหน่วยงาน แต่ หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่สอดคล้องตาม องค์ประกอบที่กำหนดไว้ ทำให้ไม่ได้รับ คะแนนในข้อนี้ในการตรวจในคะแนนแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) รอบ ที่ ๑ ต่อมาได้มีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง สอดคล้อง ตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ใน ภายหลัง และยื่นชี้แจงเพิ่มเติม แบบวัดการ เปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) ทำให้ได้รับ คะแนนเพียง ๐ คะแนน ในข้อนี้	๑. จัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีที่มีเนื้อหา และองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์การประเมิน และควรมีการ วิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ เพื่อกำหนดมาตรการในการ ป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใส ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุของหน่วยงาน ๒. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตาม กฎหมายผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบ ตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้ สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วย คอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ๓. ผู้บริหารกำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานสรุปการจัดซื้อ จัดจ้างประจำปี และนำข้อมูลเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
		<p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ในการจัดทำ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรมของหน่วยงาน ไม่เข้าใจ และมีความสับสนในรายละเอียดการกรอก ข้อมูลในแต่ละหัวข้อ ตามองค์ประกอบที่ กำหนดไว้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนด มาตรการกำกับติดตามการรายงานผล รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรมของหน่วยงานมีเนื้อหา และองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่ให้ ประชาชนทั่วไปได้รับทราบคะแนน แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) รอบที่ ๑ ต่อมาได้มีการแก้ไขข้อมูล ให้ถูกต้องสอดคล้องตามองค์ประกอบ ที่กำหนดไว้ในภายหลัง และยื่นชี้แจง เพิ่มเติมแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของ ภาครัฐ (OIT) ทำให้ได้รับคะแนนเพียง ๐ คะแนน ในข้อนี้</p>			

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๑๐. มาตรการเสริมสร้างความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่ การจัดทำมาตรการส่งเสริมความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการ กำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ มีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต ๙๕.๐๐ คะแนน ทั้งนี้ควรต้อง พัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถาม ที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้น จากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ในตัวชี้วัดนี้ คือ “๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ (๕๐ คะแนน) <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> หน่วยงานมีมาตรการใน การป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง รวมถึงมีการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในหน่วยงานอย่างดียิ่ง <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> การป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง รวมถึงมีการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในหน่วยงานอย่างดีไว้ความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การจัดทำ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายใน หน่วยงานและมีการกำกับติดตามการนำไปสู่ การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	๑. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติ หน้าที่ (No Gift Policy) ๒. จัดทำการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการ ให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานประจำปี ๓. จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ และมีการกำหนดมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อให้ สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ๔. จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อ จัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติ มิชอบประจำปี ๕. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความ คิดเห็นหรือแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์ Facebook หรือบริเวณ จุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลวังทรายพูน อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน (Admin) มีภาระงานประจำเป็นจำนวนมาก อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

๒. รูปแบบและตัวชี้วัดในการประเมินฯ มีการเปลี่ยนแปลงทุกปี ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้เป็นไปตามที่รูปแบบและตัวชี้วัดกำหนด

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด (ถ้ามี)

๑. ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบควรมีการแต่งตั้งและประชุมคณะทำงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินการ รวมถึงมอบหมายหน่วยงานและบุคลากรดำเนินการสนับสนุนการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบล วังทรายพูนให้เป็นไปตามกรอบเวลาปฏิทินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด เพื่อเป็นการลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน (Admin)

๒. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ควรจัดทำคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และเผยแพร่ให้หน่วยงานทราบล่วงหน้าก่อนสิ้นปีงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณถัดไป หน่วยงานจะได้มีการแก้ไขและจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวมถึงเป็นไปตามที่รูปแบบและตัวชี้วัดกำหนด
