



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ

ที่ ๕๑ /๒๕๖๗

เรื่อง การจัดตั้งและแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ ที่ ๑๓๕/๒๕๖๒ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ จึงขอเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ ดังนี้

๑) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ	ประธานกรรมการ
๒) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ	กรรมการ
๓) รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ	กรรมการ
๔) หัวหน้าสำนักงานปลัด	กรรมการ
๕) ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๖) ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๗) ผู้อำนวยการกองศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	กรรมการ
๘) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
๙) นิติกร	กรรมการและเลขานุการ
๑๐) ผู้ช่วยนิติกร	ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการรับเรื่องร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทาง ดังต่อไปนี้

๑.๑ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มีดังนี้

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ ๑๐๘ หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองกบ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ๗๐๑๑๐
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๓๒๒๘๗-๓๓๕ ต่อ ๒๐
- จดหมายหรือหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ ๑๐๘ หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองกบ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ๗๐๑๑๐
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ

www.nong-kob.go.th

๑.๒ ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๒.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ ตามข้อ ๑.๑ แล้วเสนอเรื่องถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ

๑.๒.๒ เมื่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลหนองกบ สั่งการแล้วให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ แจ้งหน่วยที่เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้รายงานผลภายใน ๑๕ วัน พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

๑.๒.๓ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ จะเสนอนายกองคการบริหารส่วนตำบลหนองกบ เพื่อพิจารณาสั่งยุติเรื่อง/ให้ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่นๆตามที่สมควร

๑.๒.๔ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/หรือขอขยายเวลาดำเนินการศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบจะดำเนินการ ดังนี้

- ติดตามให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๑ ให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๒ ให้รายงานผลภายใน ๗ วัน

หากครบกำหนดแจ้งเตือนครั้งที่ ๒ แล้ว ยังไม่รายงานผลการดำเนินการจะเสนอนายกองคการบริหารส่วนตำบลหนองกบ เพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยแก่หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อไป

๑.๒.๕ เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว นายกองคการบริหารส่วนตำบลหนองกบจะพิจารณาสั่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้ดำเนินการทราบ

๑.๒.๖ กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นปัญหาระดับนโยบาย ซึ่งตำบลหนองกบหรือส่วนราชการได้ดำเนินการเต็มขีดความสามารถแล้ว หรือปัญหานั้นเข้าสู่กระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะแล้วหรือปัญหา ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ร้องมีหลักประกันความเป็นธรรมหรือได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา ปัญหาความเดือดร้อนหรือความเสียหายแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบจะเสนอนายกองคการบริหารส่วนตำบลหนองกบ เพื่อพิจารณายุติเรื่อง

๑.๓ การรายงานผลการดำเนินการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกองคการบริหารส่วนตำบล ดังนี้

๑.๓.๑ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ (ถ้ามี)

๑.๓.๒ ข้องกฎหมาย (ถ้ามี)

๑.๓.๓ ความเห็นของหน่วยงาน และเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไป ด้วยเหตุผลใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างไร) ทั้งนี้ หากรายงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเพียงการส่งเอกสารแนบ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ จะส่งเรื่องคืนเพื่อให้ดำเนินการใหม่

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางสาวสาคร เลิศขุติมากุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกบ